

# “Die lassen mich nicht mitspielen!” – Konstruktive Beschwerdekultur in der Kita

## Beschwerden von Kindern hören, ernst nehmen und bearbeiten

Partizipation in Kitas bedeutet, dass die Kinder das Recht haben, an Entscheidungen beteiligt zu werden und aktiv zu Problemlösungen beitragen können. Aber haben sie auch das Recht, eine Beschwerde vorzubringen? Und wie können Fachkräfte damit umgehen?

Neben einem theoretischen Input zur Entstehung und Aktualität von Kinderrechten, gehen wir in den Austausch zu bestehenden Formaten der Bearbeitung von kindlichen Beschwerden in den Einrichtungen der Teilnehmenden. In Kleingruppenarbeit oder bei einem Lern-Spaziergang erarbeiten wir auf kreative Weise den Ansatz einer Beschwerdekultur

in der Kita. Beschwerden sollen als Bestandteil der Entwicklung und Verbesserung der Arbeit betrachtet werden.

Themen dieser zweiteiligen Fortbildung sind:

- ... Welche Möglichkeiten gibt es, Kindern dieses Recht einzuräumen?
- ... Welche Strukturen braucht ein Beschwerdemanagement für Kinder?
- ... Wie und auf welche Art und Weise können und sollen die Beschwerden der Kinder bearbeitet werden?
- ... Wie können die Kinder bei der Lösungsfindung beteiligt werden?

<b>Referentin:</b>	Jana Schaale-Freyth (Erzieherin, Heilpädagogin, Kindes- und Sozialwissenschaftlerin)
<b>Termine:</b>	(1. Teil) Mi. 28. Februar 2024, 9.00 Uhr – 13.00 Uhr (2. Teil) Mi. 20. März 2024, 9.00 Uhr – 13.00 Uhr
<b>Ort:</b>	Ev. Fröbelseminar Kassel, Sternbergstraße 29, 34121 Kassel
<b>Zielgruppe:</b>	Erzieher*innen, Integrationskräfte, (sozial-)pädagogische Fachkräfte, Lehrkräfte, Kita-Leitungen
<b>Kosten:</b>	110 Euro inkl. Snack und Getränk
<b>Gruppengröße:</b>	mind. 11, max. 20 Teilnehmer*innen
<b>Anmeldeschluss:</b>	2. Februar 2024